

		Sangat Bai	Baik	Cukup	Kurang	Tahun ajaran	
keandalan	1	62,47	35,19	1,59	0,74	1 2020-2021	99,99
daya tanggap	2	90,67	8,87	0	0,45		99,99
kepastian	3	79,66	18,58	0,88	0,88		100
empati	4	93,35	6,19	0,23	0,23		100
tangible	5	71,62	25,65	2,27	0,45		99,99
keandalan	1	75,66	18,74	5,14	0,46	2 2020-2021	100
daya tanggap	2	83,27	13,4	3,33	0		100
kepastian	3	82,84	12,44	3,75	0,97		100
empati	4	89,65	8,96	1,39	0		100
tangible	5	69,23	26,75	4,03	0		100,01
keandalan	1	81,81	16,33	1,85	0	1 2021-2022	99,99
daya tanggap	2	83,37	16,63	0	0		100
kepastian	3	85,03	14,97	0	0		100
empati	4	83,25	16,75	0	0		100
tangible	5	85	14,73	0,26	0		99,99
keandalan	1	68,7	28,5	2,8	0	2 2021-2022	100
daya tanggap	2	74,25	25,75	0	0		100
kepastian	3	76,1	23,38	0,52	0		100
empati	4	76,62	23,38	0	0		100
tangible	5	72,35	24,99	2,67	0		100,01
keandalan	1	69,72	27,04	3,25	0	1 2022-2023	100,01
daya tanggap	2	79,57	20,43	0	0		100
kepastian	3	79,41	20,59	0	0		100
empati	4	79,54	20,46	0	0		100
tangible	5	75,64	21,54	2,81	0		99,99
keandalan	1	24,24	63,64	12,12	0	1 2018-2019	100
daya tanggap	2	45,45	50	4,55	0		100
kepastian	3	36,36	61,36	2,27	0		99,99
empati	4	43,18	52,27	4,55	0		100
tangible	5	27,27	59,09	11,36	2,27		99,99

keandalan	1	66,67	31,37	1,96	0	2 2018-2019	100
daya tanggap	2	70,59	29,41	0	0		100
kepastian	3	79,41	17,65	2,94	0		100
empati	4	85,29	11,76	2,94	0		99,99
tangible	5	82,35	17,65	0	0		100
keandalan	1	50,74	48,32	0,94	0	1 2019-2020	100
daya tanggap	2	72,44	27,18	0,38	0		100
kepastian	3	73,9	25,91	0,19	0		100
empati	4	78,26	21,55	0,19	0		100
tangible	5	54,79	44,82	0,38	0		99,99
keandalan	1	67,05	28,4	4,44	0,11	2 2019-2020	100
daya tanggap	2	86,69	13,31	0	0		100
kepastian	3	80,65	18,42	0,93	0		100
empati	4	91,14	8,86	0	0		100
tangible	5	75,25	20,48	3,94	0,34		100,01

#### Keandalan

TS	Sangat Bai	Baik	Cukup	Kurang
TS-4	45,455	47,505	7,04	0
TS-3	58,895	38,36	2,69	0,055
TS-2	69,065	26,965	3,365	0,6
TS-1	75,255	22,415	2,325	0
TS	69,72	27,04	3,25	0

#### Daya Tanggap

TS	Sangat Bai	Baik	Cukup	Kurang
TS-4	58,02	39,705	2,275	0
TS-3	79,565	20,245	0,19	0
TS-2	86,97	11,135	1,665	0,225
TS-1	78,81	21,19	0	0
TS	79,57	20,43	0	0

#### Kepastian

TS	Sangat Bai	Baik	Cukup	Kurang
TS-4	57,885	39,505	2,605	0
TS-3	77,275	22,165	0,56	0
TS-2	81,25	15,51	2,315	0,925
TS-1	80,565	19,175	0,26	0
TS	79,41	20,59	0	0

#### Empati

TS	Sangat Bai	Baik	Cukup	Kurang
TS-4	64,235	32,015	3,745	0
TS-3	84,7	15,205	0,095	0
TS-2	91,5	7,575	0,81	0,115
TS-1	79,935	20,065	0	0
TS	79,54	20,46	0	0

Tangible

TS	Sangat Bai	Baik	Cukup	Kurang
TS-4	54,81	38,37	5,68	1,135
TS-3	65,02	32,65	2,16	0,17
TS-2	70,425	26,2	3,15	0,225
TS-1	78,675	19,86	1,465	0
TS	75,64	21,54	2,81	0





